

Klantenservice (Customer Care)

Via onze on-line support op internet ontvangt u snel een duidelijk antwoord op al uw technische vragen en vragen over de bediening van uw toestel:

www.BenQMobile.com/customer-care

Altijd en overal bereikbaar. U krijgt 24 uur per dag ondersteuning bij onze producten. U treft er een interactief foutopsporings-systeem aan, de meest gestelde vragen en bijbehorende antwoorden, gebruiksaanwijzingen en actuele software-updates die u kunt downloaden.

U wordt verzocht uw aankoopbewijs, de toestelcode (IMEI, weer te geven met *#06#), de softwareversie (weer te geven met *#06#, gevolgd door info) en eventueel uw klantnummer bij de hand te houden wanneer u de klantenservicebelt.

De vaak gestelde vragen en hun antwoorden vindt u ook in deze gebruiksaanwijzing in het hoofdstuk "Veelgestelde vragen", pagina 141.

In de landen waar onze producten niet door geautoriseerde dealers worden verkocht, wordt geen service op de onderdelen en/of reparatie gegeven.

In geval van een reparatie of eventuele aanspraken op de garantie ontvangt u snelle en adequate hulp van onze servicecentrale:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentinië	0 81 02 22 66 24
Australië	13 00 66 53 66
Bahrein	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
België	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnië-Herzegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgarije	02 73 94 88

Cambodja	12 80 05 00
Canada	1 88 87 77 02 11
Chili	8 00 53 06 62
China	40 08 88 56 56
Colombia	01 80 07 00 66 24
Denemarken	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Duitsland	0 18 05 33 32 26
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypte	0 23 33 41 11
Estland	56 64 54 00
Filippijnen	0 27 57 11 18
Finland	09 22 94 37 00
Frankrijk	01 56 38 42 00
Griekenland	80 11 11 11 16
Hong Kong	28 61 11 18
Hongarije	06 14 71 24 44
Ierland	18 50 77 72 77
IJsland	5 20 30 00
India	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesië	0 21 46 82 60 81
Italië	02 45 27 90 36
Ivoorkust	05 02 02 59
Jordanië	0 64 39 86 42
Kenia	2 72 37 17
Koeweit	2 45 41 78
Kroatië	0 16 10 53 81
Letland	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libië	02 13 50 28 82
Litouwen	8 70 07 07 00
Luxemburg	40 66 61 56 40
Macedonië	0 23 13 18 48
Maleisië	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexico	01 80 07 11 00 03
Nederland	0 90 03 33 31 00
Nieuw-Zeeland	08 00 27 43 63
Nigeria	0 14 50 05 00
Noorwegen	22 57 77 46
Oekraïne	8 80 05 01 00 00
Oman	79 10 12
Oostenrijk	05 17 07 50 04

Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Polen.....	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar.....	04 32 20 10
Roemenië	02 12 09 99 66
Rusland.....	8 80 02 00 10 10
Saoedi Arabië	0 22 26 00 43
Servië.....	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slowakije.....	02 59 68 22 66
Slovenië	0 14 74 63 36
Spanje.....	9 02 11 50 61
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tsjechië	2 33 03 27 27
Tunesië.....	71 86 19 02
Turkije	0 21 64 59 98 98
Uruguay	00 04 05 46 62
Venezuela.....	0 80 01 00 56 66
Verenigd Koninkrijk.....	0 87 05 33 44 11
Verenigde Arabische Emiraten (VAR).....	0 43 66 03 86
Vietnam.....	84 89 20 24 64
VS	1 88 87 77 02 11
Zimbabwe	04 36 94 24
Zuid-Afrika	08 60 10 11 57
Zweden	08 57 92 90 49
Zwitserland	08 48 21 20 00